

Nützliche digitale Tools: Bewährtes und Neues



Digitales, kollaboratives Arbeiten

Zusammenfassung vom Workshop im Rahmen der Netzwerkkonferenz vom
03.05.2021

Vorwort

Die nachfolgend zusammengestellten Tools bilden eine kleine Auswahl an Möglichkeiten aus den Bereichen Videokonferenzen, Etherpads, Instant-Messengers und digitalen Whiteboards da. Es gibt eine Vielzahl an Programmen, die eine große Bandbreite an Möglichkeiten bieten. Die aufgeführte Auswahl soll einen ersten Einblick für das Arbeiten mit digitalen Tools bieten. Die Auswahlkriterien der vorgestellten Programme finden sich unter Punkt 4.

1. Warum digitale Tools?

Digitale Tools gibt es bereits seit vielen Jahren, jedoch haben längst nicht alle Unternehmen und Organisationen sich mit diesen Tools auseinandergesetzt und erst in den vergangenen Jahren mit diesen beschäftigt. Die Corona-Pandemie hat dafür gesorgt, dass es in diesem Bereich einen großen Schub gegeben hat. Nicht nur im Nutzerverhalten ist dies spürbar, auch wurde der Bereich Entwicklung stark vorangetrieben.

Digitale Tools ermöglichen das remote Arbeiten, sprich, ein Arbeiten, welches unabhängig vom Ort geschehen kann. Digitale Tools können nicht in allen Bereichen ein Ersatz für Arbeiten oder Besprechen in Präsenz ersetzen, jedoch sind die Möglichkeiten mittlerweile weit vorangeschritten. Nicht nur, dass das Arbeiten für Individuen ortsunabhängig geschehen kann, auch ist es möglich, kollaborativ an Projekten gleichzeitig zu arbeiten, ohne dass die entsprechenden Personen sich an einem physischen Ort befinden.

Die nachfolgend vorgestellten Tools sollen einen ersten Einblick in die Möglichkeiten verschiedener Tools ermöglichen. Bis sich die pandemische Lage soweit beruhigt hat, dass das Arbeiten in großen Gruppen wieder möglich ist, wird voraussichtlich noch etwas Zeit vergehen. Um Ihre Arbeit zu unterstützen und möglicherweise Prozesse zu optimieren, möchten wir an dieser Stelle ein bisschen Inspiration geben.

Abschließend sei noch erwähnt, dass mit der fortschreitenden Digitalisierung digitale Tools auch immer essenzieller werden und sich in Zukunft die Zusammenarbeit und Kommunikation in vielen Bereichen nachhaltig verändern wird. Es lohnt sich dementsprechend nicht nur den Blick auf die aktuellen Umstände zu werfen, sondern vielleicht auch ein Blick in die Zukunft zu wagen und zu überlegen, ob es Tools gibt, die auch über die Coronazeit hinaus hilfreich sein können.

2. Datenschutz

Wer sich mit digitalen Tools und Programmen beschäftigt, kommt um das Thema Datenschutz nicht umher. Da dieses Thema sehr umfassend sein kann, wird es an dieser Stelle nicht genügend Raum geben. Ein paar Punkte möchten wir Ihnen jedoch mit auf den Weg geben.

2.1 DSGVO

Wenn Sie sich entscheiden, mit digitalen Tools zu arbeiten, sollten diese DSGVO konform sein. Damit ein Programm in der EU nutzbar ist, müssen diese Bestimmungen streng genommen immer erfüllt sein. Insbesondere bei Unternehmen deren Firmensitz nicht in der EU liegt, ist es jedoch ratsam, diesen Punkt ggf. zu überprüfen.

2.2 Serverstandort

Unternehmen, die ihren Firmensitz nicht in der EU haben, hosten ihre Dienste oft in ihrem eigenen Land. Es ist in Bezug auf das Thema Datenschutz daher gut, wenn Programme und Dienste genutzt werden, deren Serverstandort sich in der EU befindet. Die Regularien und Kontrollmechanismen sind hier tendenziell mehr gegeben.

Bei der Beurteilung, wie großen Wert ein Unternehmen auf Datenschutz legt, lässt sich jedoch nicht allein an diesem Punkt festmachen. Das ein Server in den USA gehostet wird, heißt nicht, dass die Daten automatisch unsicher sind und umgekehrt heißt es nicht, dass wenn ein Server in Deutschland gehostet wird, dass automatisch alles sicher ist.

2.3 Inhalte

Ein entscheidender Punkt ist natürlich auch, welche Daten preisgegeben werden. Dies bezieht sich zum einen auf die persönlichen Daten, die oft für eine Registrierung angegeben werden müssen, als auch auf die Daten, mit denen anschließend gearbeitet wird. Grundsätzlich ist es ratsam, grundsätzlich nicht mit sensiblen, personenbezogenen Daten zu arbeiten. Wenn diese Daten doch in irgendeiner Form verwendet werden sollen, sollte neben dem Einverständnis der betroffenen Personen auch die Sicherheit der Daten genauestens geprüft werden. Hierbei muss auch ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit dem entsprechenden Anbieter geschlossen werden.

2.4 Unsicherheit?

Wenn Sie bei einem der Themen unsicher sind, holen Sie sich Rat! In vielen Unternehmen und Organisationen gibt es bereits Vorgaben in Bezug auf das Thema Datenschutz. Im besten Fall gibt es sogar einen Datenschutzbeauftragten, den man zu Hilfe ziehen kann.

4. Digitale Tools

Kriterien

Wie schon eingangs erwähnt, gibt es eine Vielzahl an Programmen. Die nachfolgende Auswahl stellt nur eine kleine Auswahl dar und soll in erster Linie eine Übersicht für die verschiedenen Möglichkeiten geben. Welche Software letztendlich die Beste ist, hängt maßgeblich von den individuellen Bedürfnissen ab. In allen nachfolgenden Bereichen gibt es viele weitere Alternativen, die möglicherweise noch besser passen.

Auswahlkriterien:

- Kostenlose Nutzung (zumindest in einer Basisversion)
- hoher Datenschutz (diese können jedoch variieren)
- niederschwelliger Zugang auch für Menschen, die noch nicht viel mit digitalen Tools gearbeitet haben
- Einblick in 4 Bereiche, bei denen digitale Tools zum Einsatz kommen können

4.1 Videokonferenzen

Videokonferenzen und Meeting finden aufgrund der aktuellen Lage zuhauf statt. Es gibt zahlreiche Anbieter, die Dienste teils kostenlos anbieten. Zu den bekanntesten gehört mit Sicherheit Zoom, Skype oder GoToMeeting. Neben diesen bekannten Diensten gibt es auch zahlreiche Alternativen, von denen nachfolgend zwei kurz vorgestellt werden.

Senfcall

Senfcall wurde von einer Gruppe Studierenden in Karlsruhe und Darmstadt in einem Projekt des Computerwerk Darmstadt e.V. entwickelt. Die Basis bietet hierbei das Programm „Big Blue Button“, welches sich immer größerer Beliebtheit erfreut. Der große Vorteil von Big Blue Button ist, dass das Thema Datenschutz einen großen Stellenwert hat und es sich um ein Open Source Programm handelt. Senfcall bietet hierbei die Möglichkeit, unkompliziert und ohne jegliche Anmeldung ein Videomeeting zu organisieren. Zum starten muss lediglich die Internetseite aufgerufen werden, ein Name für das Meeting und ein persönlicher Benutzername eingegeben werden und schon kann das Meeting starten. Optional kann das Meeting auch mit einem Passwort geschützt werden. Grundlegende Funktionen des Tools sind wie auch bei den meisten anderen Programmen die Nutzung eines Chats, das Teilen von Notizen, das Erstellen von Umfragen sowie die Erstellung von Break-Out-Rooms.

Wer Senfcall öfter nutzen möchte, kann sich kostenlos Registrieren lassen und anschließend weitere Funktionen wie z.B. den Warteraum freischalten.

Übersicht

Name:	Senfcall (basierend auf Big Blue Button)
Preis:	Kostenlos
Sprache:	deutsch
GSDVO	DSGVO Konform
Serverstandort	Deutschland
App	Eine App Anwendung gibt es nicht
Vorteile:	- hoher Datenschutz - unkomplizierte Nutzung ohne Registrierung oder Anmeldung möglich
Nachteile:	- andere Dienste bieten teilweise noch mehr Funktionalität - nur im Webbrowser nutzbar → keine APPs
Link:	https://www.senfcall.de/

Alternative

Name:	Jitsi Meet
Preis:	Kostenlos
Sprache:	deutsch
GSDVO	DSGVO Konform Open Source ¹
Serverstandort	Deutschland, eigenes Hosting möglich
App	Die Anwendung gibt es als folgende App-Versionen: - IOS - Android - Windows
Vorteile:	- hoher Datenschutz - unkomplizierte Nutzung ohne Registrierung oder Anmeldung möglich - Wer möchte, kann die Software selber hosten
Nachteile:	- andere Dienste bieten teilweise noch mehr Funktionalität
Link:	https://jitsimeet.eu/

¹ Open Source: Als Open Source wird Software bezeichnet, bei denen die Quelltexte von Dritten eingesehen und verändert werden können. Jeder hat die Möglichkeit zu sehen, wie die Software programmiert wurde. Dies ermöglicht eine sehr hohe Transparenz. Oft bilden sich Communities, die die Programme weiter verbessern oder neue Funktionen hinzufügen.

Etherpads

Etherpads sind onlinebasierte Textdokumente, an denen mehrere Personen zeitgleich arbeiten können. Wenn Dokumente durch verschiedene Nutzer bearbeitet werden, bieten Etherpads den Vorteil, dass die Dokumente nicht jedes Mal separat per Mail hin und her geschickt werden müssen.

Übersicht

Name:	CryptPad
Preis:	Basisversion Kostenlose Weitere Informationen: https://cryptpad.fr/features.html
Sprache:	deutsch
GSDVO:	Hoher Datenschutz, Open Source
Serverstandort	Frankreich
App:	Eine App Anwendung gibt es nicht
Verknüpfungen:	Keine Verknüpfungen
Vorteile:	- hoher Datenschutz - viele Vorlagen nicht nur für die Erstellung von Texten (z.B. Präsentationen, Tabellen, Umfragen usw.)
Nachteile:	- vergleichbare Programmen laufen bei der gleichzeitigen Nutzung und in Präsentationen teilweise flüssiger
Link:	https://cryptpad.fr/

Alternative

Name:	YoPad
Preis:	Kostenlos
Sprache:	deutsch
GSDVO:	Hoher Datenschutz
Serverstandort:	Deutschland
App:	Eine App Anwendung gibt es nicht
Verknüpfungen:	Keine Verknüpfungen
Vorteile:	- hoher Datenschutz - schnelle und unkomplizierte Nutzung
Nachteile:	- beschränkt sich auf die wesentlichen Textbearbeitungsfunktionen
Link:	https://yopad.eu/

Instant Messengers

Instant Messengers bieten die Möglichkeit, sich mit vielen Personen auszutauschen und Nachrichten zu schreiben. Zu den klassischen Messengern gehören die E-Mail oder Dienste wie Whatsapp, Telegram usw. Darüber hinaus gibt es einige Anbieter, die noch ein größeres Angebotsspektrum umfassen. Zu den aktuell bekanntesten und meistbenutzten Programmen zählen Microsoft Teams und Slack. Hier hat man die Möglichkeit, nicht nur Nachrichten zu schreiben, sondern auch sogenannte Kanäle (Channels) zu erstellen, die themenspezifisch angelegt werden können. Dies ermöglicht auch größeren Teams eine Kommunikation, bei der alle beteiligten Personen eingebunden werden können und gleichzeitig eine Übersicht aller Themen zu haben. Es besteht auch die Möglichkeit, Personen nur Zutritt zu ausgewählten Kanälen zu geben. So kann es beispielsweise ein Kanal geben, für den alle einen Zugang haben und weitere Kanäle zu ausgewählten Themen (Marketing/Öffentlichkeitsarbeit, Projekte, Newsletter, Vorstandssitzung usw.). Hier können dann die Teams sich innerhalb ihres Aufgabengebietes austauschen. Die Programme bieten nicht nur die Möglichkeit Nachrichten zu schreiben, auch können Dateien hochgeladen werden, Videokonferenzen abgehalten werden und mit weiteren Programmen verknüpft werden; die Möglichkeiten sind riesig.

Übersicht

Name:	Slack
Preis:	Kostenlose Basisversion Weitere Informationen: https://slack.com/intl/de-de/pricing
Sprache:	deutsch
GSDVO:	Abhängig von der Nutzung. Wenn Daten von Kunden, Mitgliedern o.ä. Verarbeitet werden sollen, ist es ratsam sich noch einmal mit den genauen Bestimmungen zu beschäftigen
Serverstandort:	USA
App:	Die Anwendung gibt es als folgende App-Versionen: - IOS - Android - Windows
Verknüpfungen:	Die Verknüpfungsmöglichkeiten sind schier unendlich. Es können mehr als 2.200 Tools mit Slack verbunden werden.
Vorteile:	- sehr leichte Anmeldung - große Auswahl an Verknüpfungen
Nachteile:	- Bei der Verarbeitung von Daten müssen die Bestimmungen genau geprüft werden
Link:	https://slack.com/intl/de-de/

Alternative

Name:	Mattermost
Preis:	Kostenlose Basisversion Weitere Informationen: https://mattermost.com/pricing-self-managed/
Sprache:	englisch
GSDVO:	Hoher Datenschutz, Open Source
Serverstandort:	USA, eigenes Hosting möglich
App:	Die Anwendung gibt es als folgende App-Versionen: - IOS 11+ - Android 7.0+ - Windows 7+ - macOS 10.12+ -Linux Ubuntu 16.04+
Verknüpfungen:	Es gibt die Möglichkeit zu Verknüpfungen, jedoch nicht zu bekannten Anbietern. Es handelt sich in erster Linie um Plug-ins. Die Community entwickelt jedoch fortlaufend neue Verknüpfungsmöglichkeiten.
Vorteile:	- hoher Datenschutz (eigenes Hosting möglich) - wird durch die Open Source ständig weiterentwickelt
Nachteile:	- es gibt keine Verknüpfungen zu weiteren gängigen, viel-genutzten Tools
Link:	https://mattermost.com/

Digitale Whiteboards

Whiteboards sind eine beliebte Möglichkeit, um Ideen zu sammeln oder Prozesse abzubilden. Digitale Whiteboards bieten nicht nur die Option mit mehreren Personen zeitgleich zu arbeiten, sondern auch auf zahlreiche Vorlagen zuzugreifen.

Eines der aktuell bekanntesten und meistgenutzten Programme ist Mural. Neben einem klassischen Whiteboard bietet mural eine Vielzahl an vorgefertigten Templates für Themen wie beispielsweise Brainstorming, Mind-Maps oder verschiedene Analysen wie der SWOT-Analyse. Auch für das Durchführen von Vorträgen oder Workshops bietet das Programm Vorlagen für Energizer/Warm-ups oder zum Kennenlernen, welche interaktiv mit den Teilnehmer:innen genutzt werden können.

Übersicht

Name:	MURAL
Preis:	Kostenlose Testversion für 30 Tage, Basisversion \$12,00, NGOs können einen kostenlosen Zugang bekommen. Weitere Informationen: https://www.mural.co/pricing?
Sprache:	Englisch
GSDVO:	Abhängig von der Nutzung. Wenn Daten von Kunden, Mitgliedern o.ä. Verarbeitet werden sollen, ist es ratsam sich noch einmal mit den genauen Bestimmungen zu beschäftigen
Serverstandort:	USA
App:	Die Anwendung gibt es als folgende App-Versionen: <ul style="list-style-type: none">- IOS- Android- macOS- Windows 10- Microsoft Teams- Surface Hub
Verknüpfungen:	In mural können verschiedene Programme wie clouds oder Instant Messagers integriert werden (dropbox, google drive, one cloud, slack, MS Teams usw.)
Vorteile:	<ul style="list-style-type: none">- große Auswahl an vorgefertigten Templates- viele Gestaltungsmöglichkeiten und Einstellungen
Nachteile:	<ul style="list-style-type: none">- Bei der Verarbeitung von Daten müssen die Bestimmungen genau geprüft werden
Link:	https://www.mural.co/

Alternative

Name:	Mindmeister
Preis:	Kostenlose Basisversion bis zu 3 Mind Maps. Weitere Informationen: https://www.mindmeister.com/de/mind-map-pricing
Sprache:	Deutsch
GSDVO:	Hoher Datenschutz
Serverstandort:	EU, Rechenzentrum in Frankfurt am Main
App:	Die Anwendung gibt es als folgende App-Versionen: - IOS 10+ - Android 5+
Verknüpfungen:	In Mindmeister können verschiedene Programme wie clouds oder Instant Massangers integriert werden (dropbox, google drive, Confluence MS Teams usw.)
Vorteile:	- hoher Datenschutz - Kostengünstig für gelegentliche Nutzung
Nachteile:	- vergleichbare Anbieter bieten teilweise noch mehr Funktionalität und Vorlagen
Link:	https://www.mindmeister.com/de